

Standardy kvality při poskytování sociálně-právní ochrany dětí

Městský úřad v Sezimově Ústí jako orgán veřejné správy v přenesené působnosti je povinen plnit následující standardy sociálně-právní ochrany dětí:

3a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem postupy jím vytvořené za účelem naplnění standardů kvality při poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Městský úřad v Sezimově Ústí má na svých webových stránkách v sekci odbory a oddělení MěÚ — oddělení sociálních služeb, zveřejněny informace týkající se sociálně-právní ochrany dětí vyplývající ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a důležité telefonní odkazy:

Komunitní centrum pro děti a mládež - primární prevence
Cheiron T
Děkanská 302
390 01 Tábor
tel.: 381 257 624

Centrum na podporu cizinců — Jihočeský kraj
Kněžkodvorská 2296
370 04 České Budějovice
tel.: 387 202 508

Kontaktní centrum Auritus Farní charita
Klokotská 114
390 01 Tábor
Tel.: 381 255 999

Poradna drogových závislostí
Čechova 52
370 01 České Budějovice
Tel.: 721 311 407

Streetwork Prevent - terénní práce
Lannova 63
370 01 České Budějovice
Tel.: 723 527 512

Anonymní alkoholici a narkomani
bezplatná linka: 773 138 303

3b) Orgán sociálně-právní ochrany dětí informuje o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany.

Každému klientovi je při osobní návštěvě či telefonickém kontaktu podána informace jak obecného charakteru, tak poradenství o činnosti sociálně-právní ochrany dětí, o možnostech spolupráce, event. odkaz na pomáhající organizace.

Pro veřejnost je k dispozici:

- telefonní linka MěÚ: 381 201 111, 381 201 114
- e-mail: posta@sezimovo-usti.cz
- datová schránka: h76j9ss
- městská policie: 381 276 003, 723 149 972

7a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti.

7b) Orgán sociálně-právní ochrany dětí v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími orgány sociálně-právní ochrany dětí, s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb.

System vyhledávání ohrožených dětí vychází především ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně, ve znění pozdějších předpisů. Orgán sociálně-právní ochrany využívá při vyhledávání ohrožených dětí následujícího systému:

- spolupráce s mateřskými, základními i středními školami na území města,
- spolupráce s právníckými osobami, zejména občanskými sdruženími, obecně prospěšnými společnostmi, či charitativními organizacemi na území města,
- spolupráce s lékaři na území města,
- spolupráce s fyzickými osobami, občany, kteří přijdou sdělit poznatky o možném ohrožení nezletilého dítěte,
- spolupráce s orgány činnými v trestním řízení,
- spolupráce s městskou policií,
- spolupráce s Policií ČR,
- spolupráce s rodinou na podporu a zajištění bezpečí dítěte.

8a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a vede jeho evidenci.

Oznámení jsou přijímána:

- v písemné podobě na adresu: Městský úřad Sezimovo Ústí, Dr. E. Beneše 21, 391 01 Sezimovo Ústí,
- e-mailem: posta@sezimovo-usti.cz,
- osobně nebo telefonicky,
- na pracovišti: podatelna MěÚ,
- i v terénu.

Každé oznámení, které se týká ohrožení dítěte, je řešeno bezodkladně v daný okamžik.

Obsahem oznámení jsou údaje o dětech, rodičích a rodině. Dále, zda jsou nějaké zjevné známky o nevhodné péči o dítě, zda je dítě akutně ohroženo, kdo volá, jeho vztah k dítěti. Oznamovateli je vysvětlena důvěrnost jeho sdělení.

Pokud se oznámení týká dítěte, které nemá trvalé bydliště v Sezimově Ústí, je o oznámení neprodleně informován příslušný orgán sociálně-právní ochrany podle trvalého bydliště dítěte a jsou mu předány podklady k dalšímu řešení situace.

8b) Každý případ sociálně-právní ochrany dětí je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.

Naléhavou je situace tehdy, je-li nutno řešit ji bezodkladně v daný okamžik. V sociálně-právní ochraně dětí je základním a nejdůležitějším kritériem při posuzování naléhavosti případu míra ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravého vývoje.

Posouzení naléhavosti je provedeno ihned po přijetí oznámení případu.

Pokud je dítě ohroženo na zdraví a na životě, je nutná okamžitá reakce k ochraně dítěte. V těchto případech ohrožených dětí je o součinnost požádána Policie ČR, Městská policie v Sezimově Ústí, zdravotnické zařízení, školské zařízení, ale zejména Oddělení sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Táboře.

8c) Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany daného případu.

Koordinátorem případu je zaměstnanec MěÚ, který je pověřen výkonem sociálně-právní ochrany dětí. Ten řídí a zodpovídá za průběh poskytování sociálně-právní ochrany.

Koordinátor spolupracuje se sítí služeb a dohlíží na efektivitu poskytované podpory.

9a) Základní principy jednání s klienty.

Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu, a to zejména:

- respektuje individuální přístup ke každému klientovi,
- vychází z individuálních potřeb každého klienta,
- podporuje samostatnost klienta,
- uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
- motivuje rodinu k péči o děti,
- posiluje sociální začleňování klienta,
- důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,
- podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím.

9b) Orgán sociálně právní ochrany dětí zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami.

Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, v případě potřeby dojedná spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Orgán sociálně-právní ochrany zajistí za pomoci internetu externí pracovníky, kteří komunikaci s osobami se specifickými potřebami zprostředkují. Může se jednat o komunikaci ve znakové řeči, v cizí řeči, s dítětem i rodičem s určitým typem postižení či znevýhodnění.

12a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace.

O dětech, které jsou zařazeny v evidenci orgánu sociálně-právní ochrany (viz kritérium 8a)), je vedena spisová dokumentace podle § 56 zákona č. 359/1999 Sb. a čl. 34, 35 prováděcí směrnice MPSV č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013. Spisová dokumentace o dítěti je označena spisovou značkou ROD a obsahuje všechny písemnosti týkající se evidovaného dítěte a jeho rodičů. Pro obsah záznamů založených ve spisové dokumentaci platí čl. 2 odst. 4 směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21. Skartační lhůta je zákonem stanovena v délce 15 let a začíná běžet od začátku kalendářního roku, který následuje po vyřazení dítěte z evidence obecního úřadu (viz § 55 odst. 7 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

Spisová dokumentace obsahuje zejména osobní údaje dětí, jejich rodičů, údaje o výchovných poměrech těchto dětí, záznamy o výsledcích šetření v rodině, záznamy o jednání s rodiči nebo jinými osobami, záznamy z pohovorů s dětmi, podání soudům a jiným státním orgánům, písemná vyhotovení rozhodnutí soudů, orgánů činných v trestním řízení a správních orgánů. Dále pak záznam o vyhodnocení situace dítěte a jeho rodiny.

12b) Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany dětí jsou vedeny takovým způsobem, aby byly pro klienta srozumitelné.

Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou sepisovány jednoznačně a pravdivě, na základě jednání, pohovorů, sdělení, zjištěných poznatků a faktů, bez používání cizích slov, kterým by klient nemusel rozumět.

13a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí vyřizuje a eviduje stížnosti ve srozumitelné podobě pro všechny klienty.

Každý klient a další osoby mohou podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Orgán sociálně-právní ochrany vyřizuje také anonymní podání stížnosti. K podání stížnosti potřebují podklady, které prokazují či ověřují tvrzení uváděná ve stížnosti.

Za podání stížnosti nejsou předepsány žádné poplatky.

13b) Orgán sociálně-právní ochrany dětí informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům i dalším osobám.

O možnosti podat stížnost je klient informován pracovníkem, se kterým vyřizoval svou záležitost.

Stížnost lze podat:

- písemně — formou vlastního dopisu, odeslaném poštou na adresu: Městský úřad Sezimovo Ústí, Dr. E. Beneše 21, 391 01 Sezimovo Ústí,
- elektronickou poštou — podání e-mailem na adresu: posta@sezimovo-usti.cz,
- datovou schránkou: h76j9ss,
- osobně doručit do podatelny Městského úřadu Sezimovo Ústí, každé Po a St v době od 8:00 do 11:30 hodin a od 13:00 do 17:00 hodin a dále každé Út a Čt od 13:00 do 15:00 hodin a každý pátek od 8:00 do 11:30 hodin,
- osobně do protokolu — u pracovníka MěÚ pověřeného výkonem sociálně-právní ochrany dětí.

Vyřízení stížnosti:

- Příjemce stížnosti je povinen věc prošetřit a do 60 dnů ode dne doručení stížnosti písemně vyrozumět klienta o vyřízení stížnosti, výsledku šetření stížnosti a o přijatých opatřeních k nápravě.
- Ve vyřízení stížnosti je uvedeno, byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou.
- Vyřízení stížnosti obsahuje i poučení o možnosti podat podnět k přešetření způsobu vyřízení stížnosti.

Důležité odkazy:

Krajský úřad Jihočeského kraje
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice
e-podatelna: posta@krai-iihocesky.cz
telefonní ústředna: 386 720 111
ID datové schránky: kdib3rr

Veřejný ochránce práv
Údolní 658/39 602 00 Brno - Město
e-podatelna: podatelna@ochrance.cz
telefonní ústředna: 542 542 111
ID datové schránky: jz5adky

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 2
e-podatelna: posta@mpsv.cz
telefonní ústředna: 221 922 396
ID datové schránky: sc9aavg

Podat stížnost si může i nezletilé dítě, které je s touto možností seznámeno vzhledem k jeho věku a rozumovým možnostem a schopnostem.

14a) Orgán sociálně právní ochrany dětí zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb.

Při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte je odkazováno zejména na činnost Oddělení sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Táboře, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí, kterému oznamuje skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o ohrožené dítě. Zpětně na žádost tohoto úřadu sleduje, zda jsou dodržována výchovná opatření, o nichž bylo rozhodnuto.

Orgán sociálně-právní ochrany doporučuje nebo zprostředkovává rovněž služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb.

Při poskytování poradenství ohledně uplatnění nároků dítěte a rodičů v sociální oblasti orgán sociálně-právní ochrany dětí odkazuje na činnost příslušných krajských poboček Úřadu práce ČR — dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, dávky péčovské péče, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, služby zprostředkování zaměstnání, podpora v nezaměstnanosti, případně dalších orgánů sociálního zabezpečení.

Předním hlediskem sociálně-právní ochrany dětí je zájem a blaho dítěte, ochrana rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Přitom se přihlíží i k širšímu sociálnímu prostředí dítěte.

V Sezimově Ústí, dne 30. 9. 2015

Zpracovala: Helena Řežábková, referent odd. sociálních služeb